



SÉRIE SL MOTOTRBO™

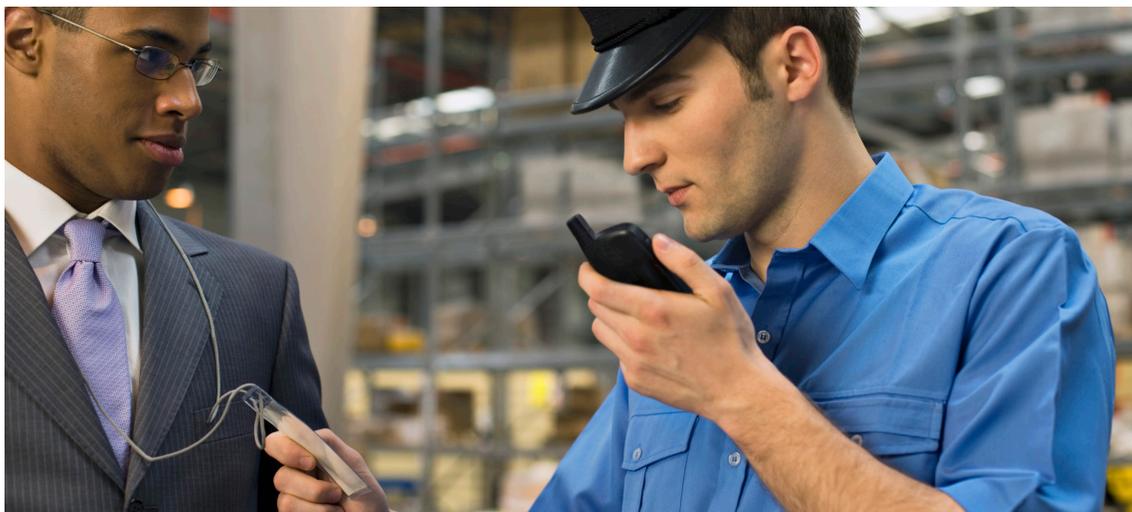
# AQUI CONVERGEM ESTILO E FUNCIONALIDADE



No exigente ambiente de negócios atual, os profissionais precisam contar com dispositivos inovadores, leves e elegantes, com funções avançadas que lhes permitam completar suas tarefas com facilidade, otimizar seu desempenho e aumentar sua competitividade. Aqui é onde convergem estilo e funcionalidade.

A nova Série SL MOTOTRBO oferece isto e muito mais. Desenvolvemos um rádio digital ultrafino e ultraleve que oferece a última palavra em comunicações discretas e eficazes. Permite projetar uma imagem de alto nível e assegurar, ao mesmo tempo, que o usuário disponha das ferramentas adequadas para permanecer conectado e no controle o tempo todo com mais conveniência e melhor mobilidade.

Com funcionalidades líderes no setor, como gerenciamento de entradas de ordens de trabalho e tela colorida de grandes dimensões para ótima visualização, os terminais Série SL MOTOTRBO ajudam a reinventar os conceitos de "produtividade" e "imagem" no mercado de rádio digital bidirecional.



“Preciso de um rádio compacto, o mais discreto possível. Que o cliente não perceba que estou usando um rádio. Neste sentido, com a Série SL conseguimos um avanço nunca visto nos 14 anos em que uso rádio em minhas atividades profissionais.”

- Russell Penton,  
Oficial de Segurança  
Claridges Hotel,  
Londres, Inglaterra

## CONSULTAMOS UM DIFERENCIADO GRUPO DE ESPECIALISTAS: NOSSOS CLIENTES

Quando decidimos desenvolver um rádio digital especialmente voltado às necessidades específicas de cada mercado, recorremos a verdadeiros especialistas na matéria, nossos clientes, e perguntamos a eles que funcionalidades deveriam constar no dispositivo ideal.

Independente do tamanho ou da forma ou dos componentes de software utilizados, eles acreditavam que deveria combinar estilo com funcionalidade, um nível de profissionalismo elegante com a praticidade necessária para ser utilizado todos os dias sem nenhum inconveniente. Em suma, deveria ajudá-los a completar suas tarefas sem contratempos.

Dos grandes aeroportos e operações de segurança privada nos mais diversos mercados até complexos turísticos cinco estrelas e escritórios corporativos, nossos clientes representam a força motriz que impulsionou o desenvolvimento dos rádios digitais Série SL. Eles nos transmitiram quais eram os fatores críticos e compartilharam conosco o que esperavam de seus dispositivos.

Suas experiências coletivas e comentários sumamente construtivos foram essenciais para que pudéssemos “co-criar” um rádio portátil ultrafino e ultraleve, verdadeiramente revolucionário, capaz de integrar aplicativos de voz e dados sem limitações. Oferece, além disto, funcionalidades totalmente inovadoras e acesso ao portfólio de aplicativos de software personalizáveis mais extenso do setor.

### APRESENTAMOS O RÁDIO IDEAL PARA TODAS SUAS APLICAÇÕES

Nossa proposta de desenvolvimento da Série SL foi excepcional na área de design de rádio. Depois de ouvir, repetidamente, o esperado desejo de profissionais nos mais diversos mercados, de contar com um dispositivo mais fino e discreto, ou seja um terminal intuitivo, tecnologicamente avançado e mais completo em funcionalidades, sabíamos que deveríamos criar um rádio digital especialmente voltado ao usuário de nível executivo. Os profissionais haviam sonhado com isto; dependia de nós tornar este sonho uma realidade.

### ENTREVISTAMOS CLIENTES EM DIFERENTES MERCADOS

Verificamos como eles utilizavam seus dispositivos de comunicações e quais elementos consideravam que deveriam ser incluídos em uma nova categoria de rádios digitais. Reunimo-nos com gerentes de hotéis, executivos da área de comunicações, profissionais de segurança privada e representantes de empresas de serviços públicos e de escritórios corporativos para conhecer suas preocupações, identificar suas necessidades, registrar os dados que nos proporcionavam e aproveitar seus amplos conhecimentos na área.

Eles nos destacaram a necessidade de contar com um rádio que fosse a síntese perfeita entre as tecnologias voltadas ao profissional e aquelas voltadas ao consumidor: uma "atraente ferramenta de trabalho", compacta e de alto desempenho, em um design elegante e funcional.

Deve ser compacto e muito leve, mas deve oferecer todas as funcionalidades de um rádio bidirecional. De modo que, independente do local onde esteja o usuário, ele deve poder comunicar-se, na hora, no modo "um para um" ou "um para vários", facilmente e de maneira discreta, com um dispositivo de primeira classe, especialmente projetado para profissionais das mais diversas áreas de atividade.

Os profissionais queriam também eliminar os elevados custos mensais associados aos telefones móveis utilizados por seus funcionários. Contar com mais e melhores funcionalidades a um custo total de propriedade mais baixo era um dos fatores que mais preocupava nossos clientes.

### **ADAPTAMOS NOSSA VISÃO ÀS NECESSIDADES ESPECÍFICAS DE NOSSOS CLIENTES**

Transferimos todas estas informações recolhidas dos clientes para nossas equipes de trabalho, as quais se dispuseram a trabalhar em cima de considerações importantes, fatores que consideravam de vital importância, como tamanho e peso. Foram tomadas decisões críticas desde o primeiro momento e vários parâmetros fundamentais foram acordados.

Era imprescindível criar algo verdadeiramente simbólico, um ponto onde a visão se adaptasse às exigências.

Logo após, começou a fase de implantação. Para as equipes de design, isto significou fazer com que os clientes segurassem em suas mãos peças de diferentes formas para determinar quão compacto deveria ser o rádio. Para nossos engenheiros, em contrapartida, a etapa inicial consistiu em recorrer aos recursos exclusivos disponíveis em nossa empresa, desde alto-falantes até antenas internas, e aproveitar os componentes de hardware e software das plataformas mais bem-sucedidas.

Embora estivéssemos criando um projeto totalmente inovador, não tivemos necessidade de reinventar toda uma nova tecnologia. Baseamo-nos em conceitos proprietários já testados e aprovados, tais como uma antena interna menor e uma tela de alta resolução de maiores dimensões, para agilizar o processo de desenvolvimento do rádio desejado e fazer com que chegasse às mãos dos usuários interessados no menor tempo possível.

### **RENDIMENTO PARA TODA VIDA. O DISPOSITIVO MAIS COMPACTO JÁ PROJETADO.**

Isto é o que os profissionais esperavam de um rádio ideal:

**"Discreto, fácil de usar e transportar durante toda a jornada"**

**"Quero poder usá-lo debaixo da jaqueta e que ninguém o veja"**

**"Um dispositivo tão sofisticado como meu uniforme formal"**



# VOCÊ PEDIU UM DISPOSITIVO DE PRIMEIRA CLASSE. E NÓS PROJETAMOS UMA NOVA CLASSE DE DISPOSITIVOS.

## Definição do produto

Nossos clientes foram perfeitamente claros. Queriam um equipamento de comunicações que integrasse os melhores atributos da tecnologia comercial e daquela voltada para o consumidor. Deveria ser a síntese perfeita entre um nível de desempenho bidirecional altamente confiável e “uma ferramenta da moda que fica bem na mão”.

## Análise

Durante nosso processo de design interativo, mostramos a diferentes clientes peças de diferentes dimensões a fim de determinar o tamanho, o peso e a forma ideal que deveria ter o dispositivo. Depois de comparar e utilizar as diferentes opções, decidiu-se que o rádio deveria ser fino, compacto e leve. Eles mesmos identificaram e validaram os critérios importantes nos quais se basearia o design da Série SL.

## Validação

Nossos clientes participaram ativamente nos processos de design e teste, e nos ajudaram a validar os conceitos desde o primeiro momento. Como fizemos para tornar o rádio um dispositivo atraente e mais fácil de usar? Conseguimos conhecer nossos clientes e a cultura na qual vivem e trabalham. Isto nos permitiu criar as funcionalidades adequadas, como, por exemplo, agilidade

e conveniência em escritórios corporativos, extrema discrição para operações de segurança e imagem de alto nível nos aeroportos. Criamos um processo de captura direta no gerenciamento de entrada de ordens de trabalho, e disponibilizamos uma tela bem ampla que lhes permitisse ver mais informações com maior clareza. Baseando-se nestas características, pudemos incorporar ao rádio um nível de funcionalidade totalmente novo.

## Geração de protótipos

Seguiu-se a isto o desenvolvimento de inúmeros protótipos com tecnologia de impressão 3D. Partindo de peças básicas articuladas com linhas para teclados e funções, trabalhamos em contínuo diálogo com nossas equipes de gerenciamento, engenharia e design. Cada aspecto foi minuciosamente analisado. Atualizamos protótipos dia e noite até obter o modelo que se converteria no produto final.

## Teste

Por último, testamos, aperfeiçoamos e voltamos a testar o produto para nos assegurar de que estávamos na direção correta em relação às exigências de nossos clientes em termos de preferências e desempenho. Aperfeiçoamos os botões para facilitar o uso do rádio e conseguimos prolongar a autonomia da bateria.

“O rádio da Série SL da Motorola foi uma peça importante para que hoje possamos oferecer o serviço com certificação ‘Cinco Diamantes’ que nos havíamos proposto.”

- Max Jenue-Gens, Oficial de Segurança  
Acqualina Resort and Spa on the Beach, Miami, Flórida

# ACEITAMOS O DESAFIO. E CONSEGUIMOS DESENVOLVER UM PRODUTO EXCEPCIONAL.



## PROJETO GERAL

Sem dúvida, a principal prioridade em que se baseou o processo de desenvolvimento do rádio Série SL foi aquela que deveria ser um dispositivo fino, compacto e leve. Nossos engenheiros mecânicos sabiam perfeitamente como obter um rádio compacto, e nossos arquitetos se encarregaram de projetar, com muita habilidade, certos componentes, como a placa de PC, para adaptá-los a um rádio mais compacto e leve.

## ANTENA TOTALMENTE INOVADORA

Além da forma, grande parte da Série SL depende de seu nível de funcionamento. Nossas equipes de engenharia executaram várias séries de simulações e desenharam maquetes de antena para certificar-se de que fosse obtida a otimização do desempenho digital na área de cobertura.

## COMPLETA TELA COLORIDA

Uma das principais considerações era a tela de alta resolução e grandes dimensões. Optamos por uma tela especializada de alta definição que automaticamente ajusta a luz de fundo segundo as condições de iluminação do ambiente onde é utilizada, condições que vão desde a luz solar intensa até o escuro total. Isto proporcionaria uma nitidez excepcional e uma tela colorida realmente surpreendente e fácil de ler em qualquer situação.

## INSUPERÁVEL QUALIDADE DE ÁUDIO

A qualidade de áudio deveria ser excepcional, de modo tal que o pessoal pudesse ouvir seu interlocutor com mais clareza, por mais barulhento que fosse o ambiente no qual se encontrasse, desde uma recepção lotada de gente até uma fábrica extremamente movimentada. O rádio deveria oferecer uma qualidade de áudio excepcional em um design sumamente compacto.

## INTERFACE DE USUÁRIO

Por último, executamos uma série de testes sobre a capacidade de utilização para nos assegurarmos de que havíamos otimizado absolutamente todos os aspectos do rádio. Os testes incluíram fazer com que os usuários testassem o teclado completo, verificassem se o trinco da bateria era fácil de abrir e se a bateria era suficientemente compacta para caber no reduzido compartimento sem sacrificar potência. Também simplificamos menus de navegação, botões e funções.

"A primeira vez que vi um terminal Série SL MOTOTRBO pensei que fosse um telefone celular, e não um rádio bidirecional. Conta com todas as funcionalidades de um rádio bidirecional, mas incorpora, além disto, uma aparência profissional e discreta, que combina muito bem com todos nossos uniformes."

- Juan Velez, Diretor de TI  
Acqualina Resort and Spa on the Beach, Miami, Flórida

# SÉRIE SL: O RÁDIO COM FUNCIONALIDADES COMPLETAS MAIS ELEGANTE E DISCRETO

Dos profissionais de diversos mercados entrevistados em todo o mundo, não houve um sequer que não demonstrasse interesse em contar com um rádio tão elegante e com tanto estilo e funcionalidade que lhes permitisse substituir, conforme comentaram, os dispositivos pesados e volumosos que conheciam como um rádio bidirecional e que projetasse sua imagem, fizesse com que seu pessoal sempre se apresentasse com aspecto profissional e fosse tão discreto e cômodo para ser transportado durante toda a jornada sem o menor inconveniente.

Os terminais Série SL são dispositivos ultrafinos e ultraleves. Tenha um deles em sua mão e verá o que queremos dizer quando falamos de “leve”. Pesa menos do que a metade que pesa um rádio bidirecional padrão, mantendo a mesma robustez dos rádios mais resistentes. Pode ser colocado de maneira discreta, debaixo de uma jaqueta ou preso a uma saia ou cinto.

## ÁUDIO INTELIGENTE CAPAZ DE AJUSTAR O VOLUME

Seja o caso do pessoal de segurança de um salão lotado passando para um corredor silencioso, ou de um gerente corporativo que sai do silêncio de um espaço interno para entrar no barulho da via pública, o ruído de fundo pode ser um enorme obstáculo para suas comunicações. Pode-se perder uma mensagem se o volume de seu rádio estiver muito baixo e você encontrar-se em uma área barulhenta, ou pode incomodar aqueles que estejam perto se o volume estiver muito alto.

Os rádios Série SL vêm equipados com a função de Áudio Inteligente, função digital inteligente que automaticamente ajusta o volume do rádio segundo o nível de ruído do ambiente, de modo que você nunca precise subir/diminuir o volume. Seu pessoal já não perderá nenhuma ligação, mesmo que se encontre no movimentado salão central de um hotel, nem incomodará os outros nas salas de reuniões silenciosas.

## BLUETOOTH® INTEGRADO SEM NENHUM TIPO DE ESFORÇO

Os profissionais concordam que seus funcionários gostariam de se comunicar de maneira prática, cômoda e discreta enquanto desempenhavam suas tarefas.

É por isto que decidimos incorporar áudio Bluetooth® em nossos rádios Série SL, eliminando assim todos os tipos de cabos e otimizando o nível de profissionalismo e discrição. O resultado é uma insuperável qualidade de áudio e discretas conversas com mãos livres e sem inconvenientes.

## GERENCIAMENTO OTIMIZADO DOS TICKETS DE ORDENS DE SERVIÇO

Um dos principais desafios que enfrentamos foi a adaptação do software disponível no setor para o rádio Série SL. Os gerentes nos mostraram o software padrão que utilizavam para enviar as mensagens de texto para as áreas de manutenção, engenharia e outras. Poderíamos melhorar a interface de usuário de tal modo que se tornasse fácil para os funcionários ler os tickets de ordens de serviço sem precisar ficar navegando por diversos menus?

Com a Série SL, conseguimos reduzir de cinco para dois a quantidade de passos a serem seguidos para visualizar este software. Agora, ao receber uma entrada de ordem de trabalho, seu pessoal recebe também uma notificação e pode visualizar a entrada na hora da própria tela de seu dispositivo. Já não é mais preciso ir de um lado para outro para ver uma mensagem. É muito mais rápido e fácil de ler. Isto faz com que seu pessoal possa responder mais rapidamente e oferecer, assim, um serviço mais eficiente.



## TELA COLORIDA DE GRANDES DIMENSÕES COM MODO DIA/NOITE

Os gerentes nos disseram que o fato de ter de ler mensagens de texto e tickets de ordens de serviço em telas tão pequenas se tornava muito desanimador para seus funcionários. Eles precisavam navegar entre diversas páginas, ou da esquerda para a direita, para poder ver uma mensagem ou verificar o estágio de determinada tarefa. Ao ir de um ambiente para outro com diferentes condições de iluminação, de uma sala bem iluminada para um pátio com pouquíssima luz, por exemplo, os usuários perdiam nitidez e legibilidade em seus dispositivos. E, se seus rádios por algum motivo ficavam úmidos ou sua tela ficava arranhada, a leitura se tornava mais difícil ainda.

É por isto que projetamos a Série SL com uma completa tela colorida de alta resolução. Conta também com um fotosensor integrado que automaticamente detecta as condições de iluminação do ambiente onde é utilizado e intuitivamente ajusta a luz de fundo da tela para otimizar sua visualização sem importar quais forem as condições de iluminação do ambiente. Oferece, além disto, um modo especial dia/noite que muda a tela e ilumina os ícones para torná-los mais claros e legíveis em plena luz do sol ou na escuridão total.

Capas protetoras altamente resistentes que ajudam a proteger a tela contra batidas e danos, e melhora sua resistência a arranhões, água, quedas e batidas às quais pode estar exposta no seu uso cotidiano. A Série SL é muito mais resistente e confiável do que um telefone celular convencional.

## MODO ENCOBERTO PARA UM INSUPERÁVEL NÍVEL DE DISCRIÇÃO

A discricção é uma das principais preocupações especialmente nas áreas de gerenciamento e segurança privada. Os clientes destas áreas há tempo vinham pedindo um canal de comunicação discreto mais sofisticado. Sua imagem deve conservar um aspecto profissional e suas conversas não devem ser percebidas pelas pessoas que os rodeiam.

Equipamos a Série SL com um modo encoberto especial que permite a você desativar absolutamente todos os indicadores visuais: a tela, os indicadores LED e o áudio do rádio. O rádio se torna literalmente escuro e elimina todos os tipos de tons sonoros. Agora o pessoal administrativo ou de segurança pode ouvir as transmissões usando um fone de ouvido Bluetooth® sem fio ou um fone de ouvido com fio para monitoramento, sem que ninguém mais possa ouvi-las.

## BOTÃO PROGRAMÁVEL OTIMIZADO

Nossos clientes nos disseram que desejavam contar com um dispositivo com menos botões para programar e uma maneira mais rápida de visualizar as informações, como listas de chamada ou contatos de trabalho. Em vez de três ou quatro botões, queriam que o acesso fosse simplificado e que houvesse maior flexibilidade e um nível de personalização mais eficiente.

Os terminais Série SL contam com um único botão personalizável otimizado que pode ser programado com até nove de suas funções preferidas. Desde monitorar um canal, acessar os tickets de ordens de serviço, criar alertas de chamadas, ativar uma chamada privada com um só usuário ou grupo de usuários, enviar uma notificação de emergência ou simplesmente ver todos seus contatos simultaneamente... tudo pode ser feito com apenas um toque.

## ANÚNCIOS DE VOZ PERSONALIZADOS

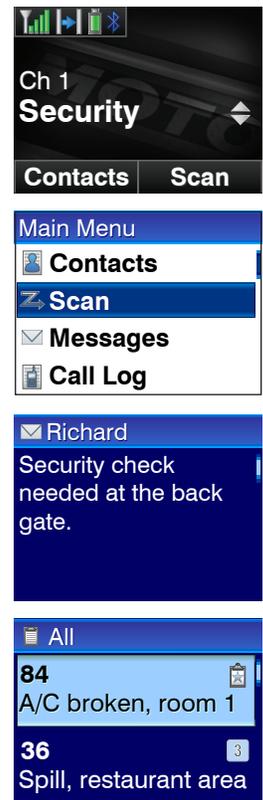
Para um funcionário que sobe uma escada ou anda pelas instalações com suas mãos ocupadas, é muito arriscado e improdutivo precisar parar para olhar seu rádio ou localizar o canal correto em movimento.

É por isto que incorporamos à Série SL uma função muito importante em termos de segurança. A função de anúncio por voz anuncia verbalmente qualquer alteração de zona ou canal, assim como também as funções do botão programável, de modo tal que seus funcionários não tenham a necessidade de olhar seus rádios. Pode-se optar por anúncios de voz pré-determinados ou personalizar seus anúncios segundo suas necessidades operacionais.

## ALERTA VIBRATÓRIO DISCRETO

Seja atendendo visitantes ou supervisionando a preparação de um evento, seus funcionários devem poder comunicar-se de maneira ininterrupta e sem incomodar aqueles que os rodeiam. Desde a recepcionista no mostrador até o pessoal de segurança de um salão de aeroporto, você pode permanecer conectado com suas equipes de trabalho sem descuidar de sua imagem profissional.

A função de alerta vibratório da Série SL permite a você passar seu rádio para o modo de vibração. Em vez de emitir tons sonoros, o rádio vibra para alertar você sobre uma comunicação que está entrando de maneira silenciosa e discreta.



## **APLICATIVOS DE DADOS PERSONALIZADOS**

Os profissionais confiam na velocidade e na simplicidade dos aplicativos de dados que possam ser personalizados para ajustar-se às suas necessidades comerciais, desde mensagem de texto personalizável até tickets de ordens de serviço fáceis de ler.

Com o programa de desenvolvedores de aplicativos mais importante do setor, a Série SL oferece um inigualável portfólio de aplicativos de dados personalizáveis, inclusive gerenciamento de entradas de ordens de trabalho e interconexão telefônica digital, que permite utilizar o rádio para ligar para um telefone de linha fixa ou celular. Você pode incorporar ao seu sistema de rádio bidirecional aplicativos de dados na medida de suas necessidades.

## **UM RÁDIO CRIADO POR CLIENTES PARA CLIENTES**

Toda função ou característica inovadora da Série SL foi criada levando-se em conta seus funcionários e todo seu ambiente profissional; inclusive as funções de Áudio Inteligente e gerenciamento de entradas de ordens de trabalho; a funcionalidade Bluetooth® integrada; a tela colorida de grandes dimensões; o modo encoberto e os acessórios sumamente discretos.

A Série SL integra voz e dados sem limitação para acesso instantâneo a informações em tempo real, como mensagem de texto e gerenciamento de entradas de ordens de trabalho. Oferece uma qualidade de áudio excepcional e funções avançadas fáceis de usar. Tudo em um design tão fino, leve e discreto que nem de longe se parece com qualquer outro rádio que você tenha usado.

Para mais informações sobre como fazer com que um dispositivo tão elegante e com tanto estilo e funcionalidade trabalhe para você, visite [motorolasolutions.com/slseries](http://motorolasolutions.com/slseries)